

# 医療安全相談窓口のご案内

安全で安心できる医療を受けていただくため、医療安全に関するご相談・ご質問は、医療安全管理者がお受けします。

- 医療安全管理者は適切な部署、職種が相談内容に応じて対応します。
- 相談されたことにより不利益を被ることはありません。
- 相談された内容を、今後の医療安全に役立てていきます。

## 相談例

- ・ 主治医や関係者に直接話しにくい治療上の質問や悩みに関する事
- ・ 病気のことや検査・治療・薬に関する事
- ・ 看護や介護、療養環境に関する事
- ・ その他、医療安全に関する事



患者相談窓口にお越し頂くか、お電話でもお受けします。

門司掖済会病院

◆相談窓口：新館 1 階「総合受付」患者相談窓口

◆受付時間：平日 9:00～16:00

◆担当者：医療安全管理者、看護師、

医療ソーシャルワーカー